SISTEMA DE OUVIDORIA

**CSU08 - Manter Tipo Manifestação**

Versão 1.5

Histórico de Revisões

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 16/01/2013 | 1.0 | Elaboração do Documento | Felipe Leandro Almeida |
| 28/05/2013 | 1.1 | Revisão e correção do documento | João Antônio R. de Sousa |
| 03/06/2013 | 1.2 | Revisão do documento | João Antônio R. de Sousa |
| 09/07/2013 | 1.3 | Revisão e correção do documento  Fluxo alternativo: FE01; FE02; FE03; FE04;  Fluxo exceção: [FE01] [FE01] [FE02] [FE03] [FE04][FE05][FE06] | Shirlei Izidorio – XTI |
| 10/07/2013 | 1.4 | Revisão e correção do documento [FE05][FE06] | Marcos Aurélio - XTI |
| 27/08/2013 | 1.5 | Correção e revisão do documento | João Antônio R. de Sousa |

Sumário

[1 INTRODUÇÃO 4](#_Toc361215742)

[2 Definições, Acrônimos e ABREVIAÇÕES. 4](#_Toc361215743)

[3 Referências 4](#_Toc361215744)

[4 Atores 4](#_Toc361215745)

[5 Pré-condições 4](#_Toc361215746)

[6 Fluxo de Eventos 4](#_Toc361215747)

[6.1. Fluxo Básico 4](#_Toc361215748)

[6.2. Fluxos alternativos 5](#_Toc361215749)

[FA01. Realizar Pesquisa 5](#_Toc361215750)

[FA02. Edita Tipo Manifestação 6](#_Toc361215751)

[FA03. Excluir Tipo Manifestação 6](#_Toc361215752)

[FA04. Paginação 6](#_Toc361215753)

[6.3. Fluxo de Exceções 7](#_Toc361215754)

[FE01. Informação Obrigatória Não Preenchida 7](#_Toc361215755)

[FE02. Registros Não Retornados na Consulta 7](#_Toc361215756)

[FE03. Violação de Integridade Referencial 7](#_Toc361215757)

[FE04. Salvar 7](#_Toc361215758)

[FE05. Fechar 7](#_Toc361215759)

[FE06. Excluir 8](#_Toc361215760)

[7 Ponto de Extensão 8](#_Toc361215761)

[8 Pós-condições 8](#_Toc361215762)

[9 Interface 8](#_Toc361215763)

[9.1. TIPO DE MANIFESTAÇÃO 8](#_Toc361215764)

[9.2. NOVO TIPO DE MANIFESTAÇÃO 8](#_Toc361215765)

[9.2.1. ITENS DE CONTROLE 9](#_Toc361215766)

[9.3. EDITAR TIPO DE MANIFESTAÇÃO 10](#_Toc361215767)

[9.3.1. ITENS DE CONTROLE 10](#_Toc361215768)

[9.4. EDITAR TIPO DE MANIFESTAÇÃO (CONSULTA IMPLÍCITA) 11](#_Toc361215769)

[9.4.1. ITENS DE CONTROLE 11](#_Toc361215770)

[9.5. LISTAR TIPOS DE MANIFESTAÇÃO 12](#_Toc361215771)

[9.5.1. ITENS DE CONTROLE 12](#_Toc361215772)

[9.6. EXCLUIR TIPO DE MANIFESTAÇÃO 13](#_Toc361215773)

[9.6.1. ITENS DE CONTROLE 13](#_Toc361215774)

[9.7. 13](#_Toc361215775)

[9.8. Adminstração sub menu tipo de manifestação 14](#_Toc361215776)

# INTRODUÇÃO

Este caso de uso tem como objetivo permitir a manutenção dos Tipos das Manifestações no Sistema de Ouvidoria do Ministério da Cultura.

# Definições, Acrônimos e ABREVIAÇÕES.

Quaisquer definições, acrônimos ou abreviações estão especificados no Glossário do SISTEMA DE OUVIDORIA.

# Referências

* Documento de Requisitos;
* Lista de Mensagens;
* Glossário;
* EI08 - Manter Tipo Manifestação.
* RN08 Tipo Manifestação

# Atores

* Analista Ouvidor – Servidor responsável pela adminstração do Sistema de Ouvidoria.

# Pré-condições

1. O Analista Ouvidor necessita estar logado no sistema.

# Fluxo de Eventos

## Fluxo Básico

**Novo Tipo de Manifestação**

1. O Ator seleciona a opção **Administração**, e então seleciona a opção **Tipo de Manifestação [9.8]**
2. O sistema apresenta os seguintes itens:
   1. O Botão Novo botão acionado para adicionar um novo registro. [9.2] [FE04][FE05]

O ator define o nome do Tipo Manifestação para pesquisa, descrição do tipo e pesquisa.

Define o prazo da área solucionadora do Tipo Manifestação para pesquisa.

Define o prazo entrada do Tipo Manifestação para pesquisa.

Define o prazo de resposta ao cidadão do Tipo Manifestação para pesquisa.

* 1. Tipo de Manifestação define o nome do Tipo Manifestação para pesquisa.·.

1. O ator digita o item a ser filtrado
2. O sistema filtra pesquisa por coluna [não localizado]
   1. Descrição define a descrição do Tipo Manifestação para pesquisa.
3. O ator digita o item a ser filtrado
4. O sistema filtra pesquisa por coluna [não localizado]
   1. Prazo Área Solucionadora define o prazo da área solucionadora do Tipo Manifestação para pesquisa.
      1. O ator digita o item a ser filtrado, dia.
      2. O sistema filtra pesquisa por coluna
   2. Prazo Entrada define o prazo entrada do Tipo Manifestação para pesquisa.
      1. O ator digita o item a ser filtrado, dia.
      2. O sistema filtra pesquisa por coluna
   3. Prazo Resposta ao cidadão define o prazo de resposta ao cidadão do Tipo Manifestação para pesquisa.
      1. O ator digita o item a ser filtrado, dia.
      2. O sistema filtra pesquisa por coluna
   4. Botão Editar acionado para editar um registro. [9.3]

* O sistema traz a aplicação com os itens a modificar
* O ator faz a modificações [FE04][FE05]
  1. Botão Excluir botão acionado para excluir um registro. FA03]

**FE01 - Informação Obrigatória Não Preenchida;**

1. O caso de uso é encerrado.

## Fluxos alternativos

1. Realizar Pesquisa
2. O Ator clica no campo filtro de pesquisa “Tipo de Manifestação” – “Descrição” – “Prazo Área Solucionador” – “Prazo Entrada” “Prazo Resposta ao Cidadão” para confirmar a pesquisa [9.4];
3. O Ator clica no campo desejado e faz a pesquisa
4. O sistema recupera a informação de acordo com o parâmetro informado;
5. O caso de uso é encerrado.
6. Edita Tipo Manifestação
7. O Ator do sistema aciona a opção para edita o Tipo Manifestação [9.3];
8. O sistema recupera e apresenta o detalhe do registro selecionado com a seguinte informação para alteração:
9. Tipo Manifestação;
10. Descrição.
11. Prazos de Resposta.
    * + Prazo Entrada.
      + Prazo Área Solucionadora.
      + Prazo Resposta Cidadão.
12. O Ator informa o conteúdo da informação que deseja alterar;
13. O ator confirma a alteração do Tipo Manifestação;
14. O sistema valida o preenchimento das informações;

**FE02 - Informação Obrigatória Não Preenchida;**

1. O sistema altera o registro na base de dados;
2. O sistema apresenta mensagem;
3. O caso de uso retorna ao passo [6.1] do fluxo básico.
4. Excluir Tipo Manifestação
5. O Ator aciona a opção para excluir Tipo Manifestação;
6. O sistema apresenta a mensagem [MSG04][9.6];
7. O ator confirma a exclusão do Tipo Manifestação;

**FE03-Violação de Integridade Referencial**

1. O sistema exclui a Tipo Manifestação na base de dados;
2. O sistema apresenta a mensagem MSG03;
3. O caso de uso retorna ao passo [2] do fluxo básico.
4. Paginação
5. O Ator deve definir a quantidade de itens que ele deseja visualizar
6. O Sistema apresenta uma lista com a quantidade definida entre 5 e 15 – Tipos de Manifestações

## Fluxo de Exceções

1. Informação Obrigatória Não Preenchida
2. O sistema verifica que existe informação obrigatória não preenchida.
3. O sistema informa a mensagem “Campo [Nome do Campo] é Obrigatório”.
4. Na modal o campo obrigatório fica em destaque
5. O Sistema válida a informação, após o preenchimento dos campos obrigatórios
6. Registros Não Retornados na Consulta
7. O sistema verifica que não existe Tipo Manifestação cadastrado na base de dados para o parâmetro informado;
8. O sistema apresenta a mensagem “Nenhum registro foi encontrado para os filtros informados.”;
9. O ator confirma a mensagem;
10. O caso de uso retorna ao passo [6.1] do fluxo básico.
11. Violação de Integridade Referencial
12. O sistema verifica que o registro faz relacionamento com vários registros de outra tabela relacionada;
13. O sistema apresenta a mensagem “O registro não pode ser excluído pois possui vínculo com registros de outras tabelas.”;
14. O ator confirma a mensagem;
15. O caso de uso retorna ao passo [2] do fluxo básico.
16. Salvar
17. O Ator aciona o botão “Salvar”
18. O sistema salva o documento editado ou criado
19. Fechar
20. O Ator aciona o botão “Fecha”
21. O sistema cancelar o cadastro de um meio de resposta[2]
22. Excluir
23. O Ator aciona o botão “Excluir”
24. O sistema solicita a confirmação para a exclusão
25. Se o Ator acionar “sim” o sistema então exclui
26. Se o Ator acionar “não” - o caso de uso retorna ao passo [6.1] do fluxo básico

# Ponto de Extensão

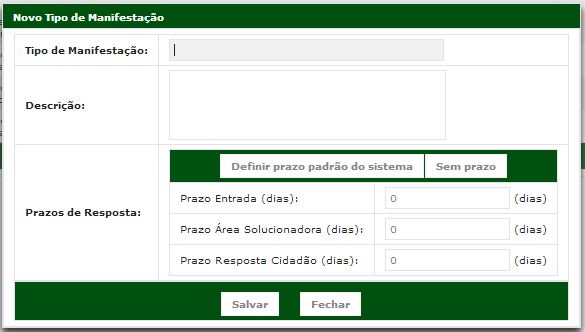
Não se aplica a esse caso de uso.

# Pós-condições

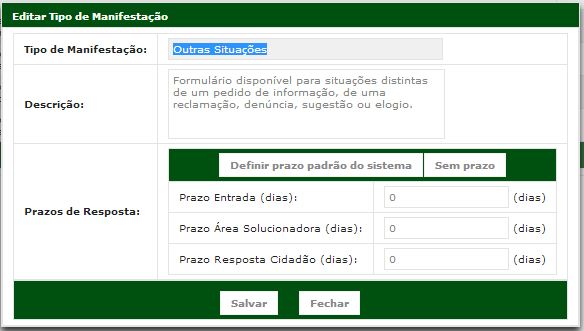
Não se aplica a esse caso de uso.

# Interface

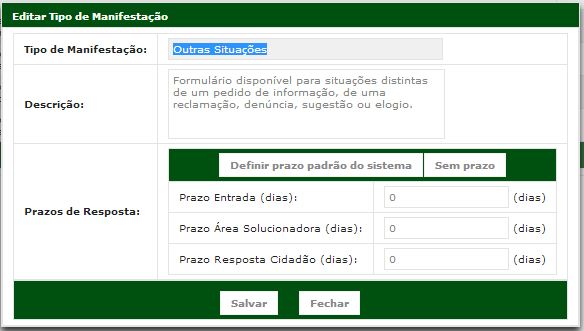
## NOVO TIPO DE MANIFESTAÇÃO



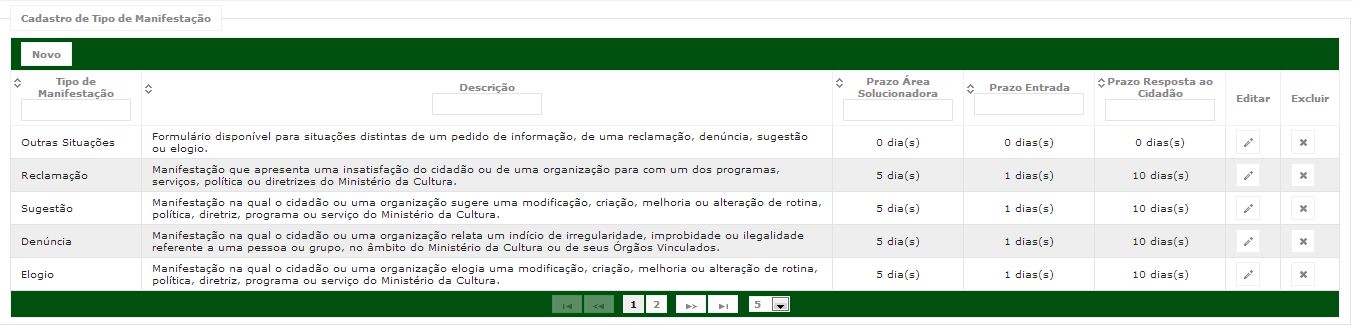
## EDITAR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



## EDITAR TIPO DE MANIFESTAÇÃO (CONSULTA IMPLÍCITA)



## LISTAR TIPOS DE MANIFESTAÇÃO



## EXCLUIR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



## 

## Adminstração sub menu tipo de manifestação



# APROVAÇÕES

Os abaixo assinados estão de acordo com o conteúdo deste documento.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eugênio Pereira** | | |
| Área: COSIS/MINC | **Cargo:** Coordenador de Sistemas de Informação - Fiscal do Contrato | Matrícula: 1822458 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Klaymer Paz** | | |
| Área: DISIS/MINC | **Cargo:** Chefe da Divisão de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas - Fiscal do Contrato - SUBSTITUTO | Matrícula: 1822577 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Paulo Kluge** | | |
| Área: CGTI/MINC | **Cargo:** Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação - Gestor do Contrato | Matricula: 1826906 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |